ACTA N° 104

FECHA: Bogotá, 23 de marzo del 2024

HORA: 1:10pm

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Samper Mendoza

TEMA: Egreso del servicio.

ASISTENTES: Personas mayores, facilitadora, auxiliar de enfermería y terapeuta ocupacional.

ORDEN DEL DÍA:

1. Invitación a la persona mayor a un espacio de escucha
2. Desarrollo del espacio
3. Realización y firma del acta correspondiente.

DESARROLLO:

Al finalizar el espacio del almuerzo la persona mayor José Alberto Bernal Barreto se acerca a la profesional Juliana Ramírez a indicar que necesita salir inmediatamente del servicio ya que no estuvo completamente a gusto con el almuerzo y que requiere ir a cobrar un dinero que le deben, ante esta petición se le indica que el servicio se presta durante una jornada de 8am a 5pm, por ende, en este tiempo no pueden salir del servicio hasta tomarlo en su totalidad. Adicionalmente, se recuerdan los compromisos establecidos en el espacio de escucha realizado con anterioridad el día 22 de marzo, los cuales fueron:

- Respetar a sus compañeros y el personal del talento humano.
- Ingresar y tomar el servicio completo (No salirse)
- No interrumpir el descanso de las demás personas mayores.

Powered by CamScanner

- Adaptarse a las dinámicas del servicio.

Donde la persona es quien indica que dará cumplimiento a las normas del servicio, generando un espacio de armonía, sin embargo, la persona indica que así sea egresado del servicio quiere salir de inmediato. Pese a que se intenta sensibilizar, buscando estabilizar sus emociones y malestares, la persona responde de forma hostil *"sáquenme con policía" "ustedes me roban" "ustedes no me permiten trabajar y ser libre" "yo puedo entrar y salir cuando yo quiera, nadie debe mandarme" "haga las actas que quiera, no firmaré nada y denunciare todo esto que hacen ustedes"*. Ante lo cual se le pide que se calme y se procede a entregar sus pertenencias para que pueda salir de forma tranquila.

A penas se entregan las pertenencias se evidencia que la persona mayor disminuye su malestar y sale del servicio indicando que no volverá nunca más, manifestando que *"se le ha echado injustamente"*. Posterior a su salida, las demás personas mayores que se encuentran dentro del servicio manifiestan sus malestares frente a la convivencia del señor José Bernal, indicando que dificulta que el servicio se preste de manera armoniosa, ya que genera constantes altercados y discusiones con pares, por este motivo y al evidenciar lo sucedido firman como testigos Jorge Herrera, Álvaro Varela y Luis Armando Barreto, ya que el señor José Alberto Bernal decide no firmar el acta.

Powered by CamScanner

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Juliana Ramirez	Terapeuta Ocupacional	C.C.T. Samper Mendoza	
Jorge Herrera	Persona Mayor	Samper Mendoza	
Alvaro Lopez	Persona Mayor	S-Mendoza	
Luis Barreto	Persona Mayor	S. Mendoza	
William Cardenas	Auxiliar Enfermeria	C C T Samper Mendoza	William Cardenas

Anexos: Ninguno

Elaboró: Juliana Ramirez

Powered by CamScanner